



**ТЕРМОСТАЛЬ**  
ТЕРМООБРАБОТКА МЕТАЛЛА

## **ПОЛИТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**МИССИЯ.** Мы помогаем нашим заказчикам реализовать свое право получать высококачественную продукцию и услуги в области термообработки для решения своих производственных задач и повышения качества жизни.

### **Наша стратегия:**

- Увеличить долю услуг предприятия на рынке термообработки;
- Улучшить качество выпускаемой продукции, услуг на основе требований и ожиданий заказчика;
- Сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психолого-логический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

### **Наши принципы:**

**Заказчик** всегда прав. Он - главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения.

**Современность** – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии производства и методы управления.

**Качество** нашей продукции, услуг должно соответствовать требованиям заказчика и превосходить ожидания.

## ООО «ТЕРМОСТАЛЬ»

Для реализации Политики руководством определены основные направления:

- повышение эффективной деятельности организации, ее конкурентно-способности, учитывая требования заинтересованных сторон,
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий заинтересованных сторон,
- выполнение требований и постоянное улучшение результативности СМК на основе международного стандарта ISO 9001 и действующих нормативных документов,
- регулярное обучение и повышение компетентности персонала,
- освоение новых и совершенствование существующих технологий производства,
- развитие материально-технической базы предприятия - реконструкция и техническое перевооружение производства, приобретение новой техники, оборудования.

Руководство ООО «Термосталь» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками организации.

Директор



П.А.Неклюдов

01.06.2020г.